



제품명 : 아이로드 CP
모델명 : IC-330P
제조국 : 중국 Designed by JAEWONCNC, KOREA
KCC 인증번호 : MSIP-CRI-YS0-IC-330P

주식회사 재원씨앤씨 | www.iroadcp.com
[143-891] 서울시 광진구 중곡동 132-24 원택빌딩 3층

IROADTM
QUALIFIED SMART IP CAMERA OF IROAD
CP

아이로드 CP 사용설명서 INSTRUCTION

사용자의 안전을 지키고 제품의 올바른 사용을 위하여
제품 사용 전 반드시 사용설명서를 충분히 숙지하신 후
사용하여 주시길 바랍니다.



IROAD
QUALIFIED VIDEO RECORDER OF VEHICLES

JAEWONCNC
주식회사 재원씨앤씨



JAEWONCNC
주식회사 재원씨앤씨

목차	1
----------	---

IROAD CP 본체

카메라 사양	2
제품구성, 부속품 연결, 공유기 연결	3

IROAD CP 웹 뷰어

IROAD CP 웹 뷰어	6
---------------------	---

IROAD CP 웹 설정

장치정보, 동영상 정보, 오디오 설정	9
모션 감지, 알람 설정	10
기본 네트워크 설정	11
무선랜 설정, UPNP 설정	12
동적 DDNS 설정, 자동주행 설정	13
LED 설정, 사용자 관리, 로그	14

IROAD CP Client

설치하기, 초기 화면	20
카메라 추가, 주요 기능	21

스마트폰 App

App 설치	24
카메라 등록 (Wi-Fi 검색으로 등록하는 방법)	25
카메라 등록 (QR코드 스캔으로 등록하는 방법)	26
카메라 삭제	27
화면이동과 핀치줌, 스냅샷, 동영상 저장	28
스냅샷 확인, 동영상 확인	29
말하기와 듣기	30
음성녹음과 전송	31
알람정보와 공지사항, 화면회전과 카메라 재연결 ...	32

자주 물어보는 질문과 해답

제품 교환 및 환불 규정

인터넷 브라우저(IE) 설정	4
IROAD CP Finder, ActiveX 컨트롤 설치	5

라이브 뷰 기능, 카메라 회전 및 보조 기능	7~8
--------------------------------	-----

시간설정, 다중장치 설정	15
메일 서비스 설정, FTP 서비스 설정	16
SD-Card 정보	17
P2P 설정, 지역 설정	18
시스템 도구, 동영상 재생	19

녹화하기, 화면캡처, 알람통보 기능	22
일반 설정, 사용자, 카메라 목록 설정	23

위치저장과 위치이동	33
카메라 설정하기	34
카메라 설정하기 (비밀번호 수정)	35
카메라 설정하기 (비디오 설정)	36
카메라 설정하기 (영상 방향 설정, 영상 모드 설정) ..	37
카메라 설정하기 (알람 설정)	38
카메라 설정하기 (레코딩 설정)	39
환경 설정 (자동종료기능, 네트워크 사용 환경)	40
환경 설정 (오디오 볼륨, 프로그램 버전 확인)	41

■ 카메라 사양

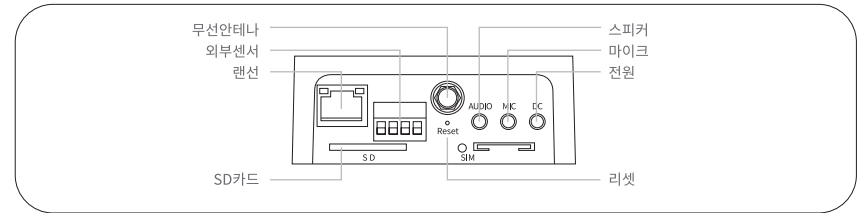
규격		모델 : IC-330P
이미지 센서	이미지센서	HD CMOS 센서
	해상도	HD
	렌즈	f : 3.6mm, F:2.0 (적외선)
렌즈	렌즈	유리렌즈
	각도	90도
오디오	수신	내장마이크/1방향의 오디오 수신
	송신	1방향의 오디오 송신
	오디오압축	G.711
비디오	비디오압축	H.264, MJPEG
	이미지 프레임	30fps(VGA), 30fps(QVGA)
	화소	1280x720(30fps), 640x368(30fps), 320x208(30fps)
	미러	수직/수평
	주파수	50Hz, 60Hz, Outdoor
	비디오 상세설정	밝기, 포화도, 대비도, 색상
커뮤니케이션	이더넷 인터페이스	10Base-T/100Base-TX
	지원 프로토콜	HTTP DNS DHCP PPPoE SMTP FTP SSL TFTP NTP ARP/RARP NFS RTSP RTP RTCP
	데이터 속도	123Kbps~4Mbps
	무선모듈	IEEE 802.11b/g/n
	무선보안	WEP @ WPA WPA2
	데이터 전송률	123Kbps~4Mbps
그 외	카메라 각도	수평 : 320° & 수직 : 120°
	적외등	16개 적외등, 야간 가시거리 12~18미터
전원	전원	DC 5V/2.0A (EU, US, AU 규격 또는 기타 전원)
	출력	7 Watts (Max)
환경	작업온도	0° ~55°C (14°F ~ 131°F)
	작업습도	20% ~ 85% 비응결
	보관온도	-10°C ~ 60° (14°F ~ 131°F)
컴퓨터 요구사항	지원운영체제	Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7
	브라우저	IE6.0/7.0/8.0/Firefox/Safari/Chrome 또는 기타 표준브라우저
인증	KC, CE, FCC, RoHS	
보증기간	1년	

■ 제품구성

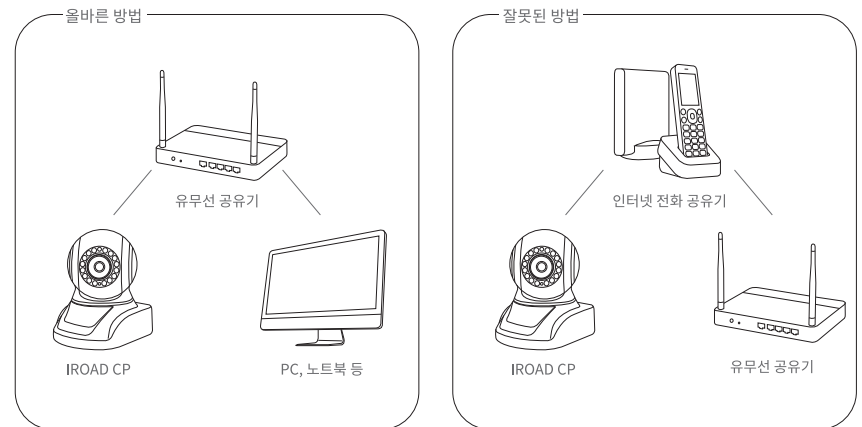


- 매뉴얼의 내용은 업데이트 됩니다. 이에 따른 별도의 공지가 없을 수 있습니다.
- 사용자의 부주의로 인한 제품 손상이나 파손, 인터넷 네트워크 장애로 발생하는 문제에 관해 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 본 카메라는 실내용입니다. 실외에서 사용할 수 없습니다.
- 본 카메라에 대한 문의사항은 www.iroadcp.com Q&A 게시판으로 문의하시기 바랍니다.

■ 부속품 연결



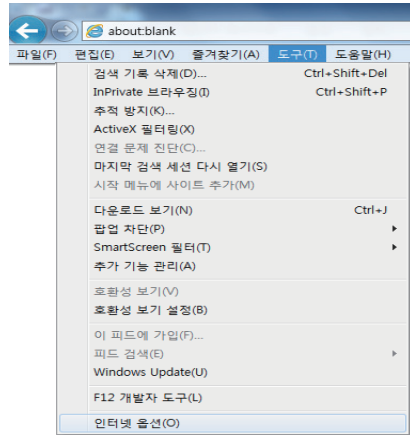
■ 공유기 연결



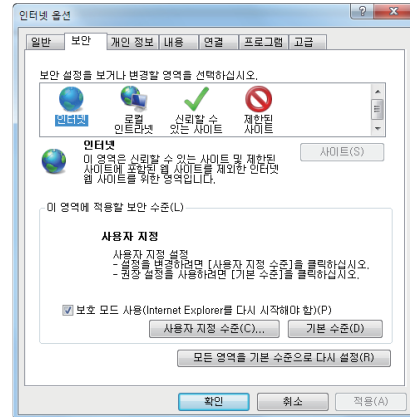
■ 인터넷 브라우저(IE) 설정

PC로 IROAD CP에 접속하면 ActiveX가 자동으로 설치됩니다. 그러므로 ActiveX가 자동으로 설치되도록 IE브라우저에서 ActiveX 다운로드 항목을 체크해 줍니다. 이 작업을 하지 않으면 오류가 발생하거나 동영상상이 재생되지 않는 등의 문제가 생길 수 있습니다. 선택하는 과정은 다음과 같습니다.

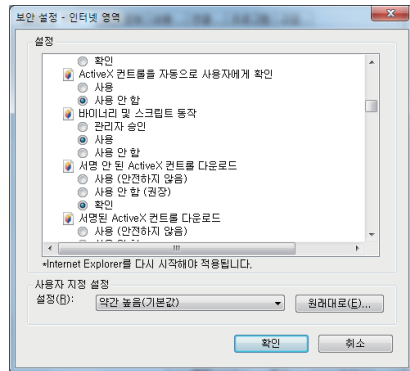
■ IE 브라우저 > 도구 > 인터넷 옵션



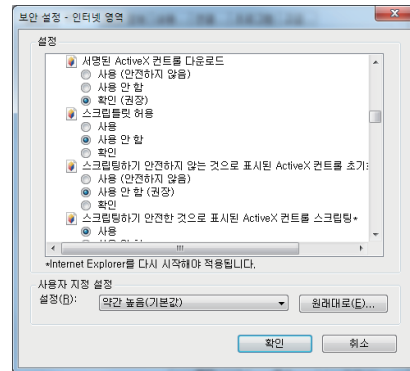
■ 인터넷 옵션 > 보안 > 사용자 지정 수준



■ ActiveX컨트롤 사용 유무체크



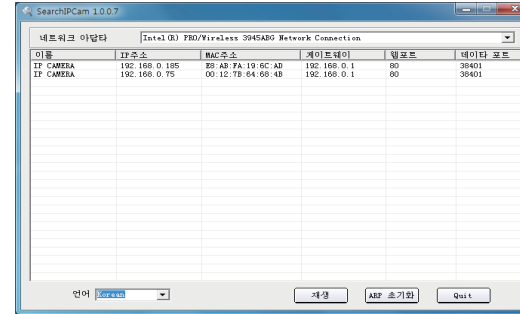
- ✓ ActiveX컨트롤을 자동으로 사용자에게 확인 - 사용
- ✓ 바이너리 및 스크립트 동작 - 사용
- ✓ 서명 안 된 ActiveX컨트롤을 다운로드 - 사용



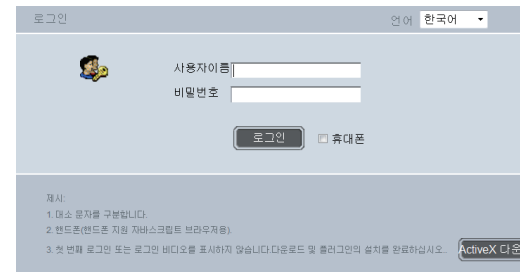
- ✓ 서명된 ActiveX컨트롤을 다운로드 - 사용
- ✓ 스크립팅하기 안전한 것으로 표시된 ActiveX컨트롤 스크립팅 - 사용
- ✓ 스크립팅하기 안전한 것으로 표시된 ActiveX컨트롤 초기화 - 사용

■ IROAD CP Finder

CD에 있는 IROAD CP Finder 프로그램은 LAN에 연결된 모든 IROAD CP의 IP주소를 찾아줍니다. IROAD CP FINDER를 더블클릭 한 후 연결이 되면 아래와 같은 페이지가 뜹니다. '재생'을 누르면 LAN과 연결된 기계의 IP주소 및 MAC주소 등이 표시됩니다. 다시 검색을 할 경우 '재생'을 다시 누르면 IROAD CP Finder가 주소를 다시 검색합니다.



찾은 IP 주소를 하나 더블클릭 하면 IE 로그인 페이지로 들어갑니다.



■ ActiveX 컨트롤 설치

컴퓨터를 통해서 카메라 동영상을 보고자 하면 먼저 ActiveX 컨트롤을 설치해야 합니다.

IE로그인 페이지 하단 우측의 'ActiveX 다운로드'를 누르면 설치를 시작합니다. 설치 페이지의 지시대로 다운로드를 진행하면 가 생성됩니다. 이 아이콘을 더블 클릭하면 자동 설치가 진행됩니다.

■ IROAD CP 웹 뷰어

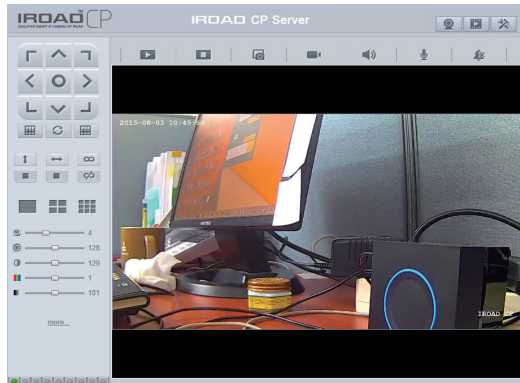
IE로그인 페이지가 뜨면 정확한 ID와 비밀번호를 입력하고, 사용언어를 선택합니다.
이 카메라는 기본설정으로 켜집니다. 설정되어 있는 기본 정보는 다음과 같습니다.

- 아이디 : admin
- 비밀번호 : admin



로그인을 누르면 웹 뷰어로 이동합니다.

- 언어 **한국어** : 사용자의 언어를 선택합니다.
- **휴대폰** : 휴대폰으로 접속한 경우 체크합니다.
- **ActiveX 다운로드** : ActiveX를 다운로드 합니다.
- **로그인** : IROAD CP의 IE브라우저 페이지로 로그인합니다.(다음 사진 참조)



-로그인 후의 화면-

- 라이브 비디오 : '재생'또는 '설정'페이지에서 라이브 비디오 페이지로 돌아올 수 있습니다.
- Replay : Replay 페이지로 들어갑니다. Replay 페이지에서는 SD메모리에 녹화된 영상을 조회하거나 재생할 수 있습니다.
- 설정 : 이 페이지로 들어가면 카메라의 각종 설정을 할 수 있습니다.

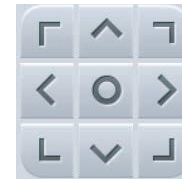
■ 라이브 뷰 기능



- **Play** : 동영상 play
- **Stop** : 동영상 정지
- **캡처** : 현재 화면을 캡처해서 시스템이 설정한 저장된 이미지를 캡처하는 디렉토리에 저장합니다.
xxx.JPG와 같은 형식의 문서로 저장됩니다.
- **레코딩** : 레코딩 기능을 On/Off 합니다. 녹화가 On되면 자동으로 현재의 화면을 녹화해서 시스템이 설정한 녹화된 이미지를 저장하는 디렉토리에 저장합니다. xxx.AVI와 같은 형식의 문서로 저장됩니다.
- **오디오** : 오디오 듣기를 On/Off 할 수 있습니다. 오디오 듣기가 On 되면 PC에서 카메라가 설치된 곳의 소리를 들을 수 있습니다.
- **말하기** : 말하기를 On/Off할 수 있습니다. 말하기 기능이 On 되면 PC에서 카메라가 설치된 곳으로 소리를 보낼 수 있습니다.
- **알람 해제** : 카메라가 설치된 곳의 보안상황 발생시, 이벤트를 누르면 수동으로 알람을 해제할 수 있습니다.

■ 카메라 회전 및 보조 기능

■ 카메라 회전



상, 하, 좌, 우, 좌상, 좌하, 우상, 우하, 자동중심잡기 등 카메라회전 방향을 조절합니다.
화살표를 왼쪽 마우스로 클릭하과 있으면 회전하고 마우스를 놓으면 회전이 멈춥니다.

■ 보조 기능 컨트롤



- **보고 싶은 위치를 미리 설정합니다.** 카메라가 설정하고 싶은 곳에 있을 때 이 아이콘을 누르고 위치번호를 선택합니다.
- **자동주행.** 보고싶은 위치를 미리 설정하면 자동주행 기능으로 카메라가 몇개의 설정된 위치를 패트를 할 수 있습니다. 이 기능은 '설정-자동주행 설정'에서 설정을 마쳐야 하며, 구체적인 설정방법은 '웹 설정'의 '자동주행설정'을 참고합니다.
- **사전설정 위치를 호출합니다.** 이 아이콘을 클릭하고 위치번호를 선택하면, 카메라는 자동으로 설정된 방향으로 회전합니다.

■ 보조 기능 컨트롤



: 수직이동 시작. 클릭하면 상하로 수직이동 합니다.

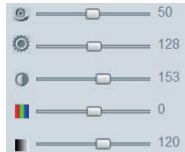
: 수평이동 시작. 클릭하면 좌우로 수평이동 합니다.

: 수직/수평이동을 멈춥니다.

: 릴레이 오픈, 10 Out Switch를 켭니다.

: 릴레이 오프, 10 Out Switch를 끕니다.

■ 동영상 화면 조절



동영상의 PTZ 속도, 밝기, 대비, 색조, 채도를 조절합니다.

■ 화면 분할



실시간 영상이 화면에 보여지는 개수를 설정합니다. 1개, 4개, 9개의 화면으로 분할 할 수 있습니다.

■ 카메라 선택



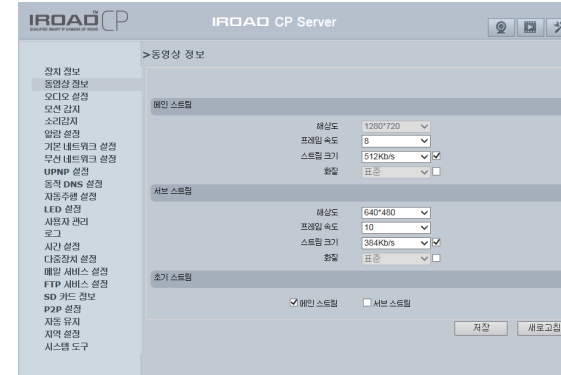
각각의 색상표시는 9개 비디오의 작업상태를 나타냅니다. (초록색)은 정상상태 (붉은색)은 이상상황 발생 (회색)은 카메라 등록이 안된 상태를 나타냅니다.

■ 장치 정보

IE페이지의 ‘설정’을 누르면 ‘장치정보’를 볼 수 있습니다. 장치일련번호, 클라이언트, 장치버전, 호스트 클라이언트 장치 버전, 설명, IP주소, UPNP상태, DDNS상태 등의 기본 정보를 볼 수 있습니다. 이중 설명(카메라명)은 수정이 가능합니다.

■ 동영상 정보

“동영상 정보”를 누르면 동영상의 정보가 표시됩니다.



사용자의 환경에 따라 메인 스트림과 서브 스트림을 선택 적용합니다. 인터넷 대역폭이 크다면 메인 스트림을 적용하고, 그렇지 않을 경우 서브 스트림을 적용하면 동영상이 더 끊기 없이 보일 수 있습니다. 메인 스트림과 서브 스트림을 설정하는 방법은 아래와 같습니다.

- 해상도 : 설치된 동영상의 해상도 크기를 나타냅니다. 1280x720, 640x368 두 종류의 해상도를 지원합니다.
- 프레임 속도 : 설치된 해당 코딩프레임 속도. 인터넷 상황이 좋지 않을 경우 프레임속도를 낮추는 방법으로 코딩 속도를 조절해서 동영상이 더 자연스럽게 끊기지 않게 할 수 있습니다.
- 스트림 크기 : 스트림 크기의 설정범위는 128Kbps~4Mbps입니다. 스트림 크기 설정을 높게 할수록 동영상의 질은 좋아지지만, 차지하는 대역폭도 커지므로 사용자의 실제대역폭 상황에 맞게 설정해야 합니다.
- 화질 : 화질을 설정합니다. 화질이 좋을수록 스트림 크기는 커지고, 필요한 인터넷 대역폭도 높아집니다. 카메라가 켜져 있는 상태에서는 ‘스트림 크기’와 ‘화질’ 두 사항만 설정할 수 있습니다.

■ 오디오 설정

“오디오 설정”을 누르면 오디오 설정 페이지로 이동합니다.



- 외부 헤드셋 : 카메라 외부에 선을 연결해서 외장헤드셋을 사용할 경우 체크합니다.
- 내장 헤드셋 : 내장 헤드셋을 사용할 경우 체크합니다.

■ 모션 감지

“모션 감지”를 누르면 모션 감지 페이지로 이동합니다.

모션 감지는 전체영역을 선택하거나, 구역을 지정해서 실행할 수도 있습니다. 구역을 지정할 때엔 ‘모션 감지’ 기능을 On 시킨 후, 보이는 화면에서 좌측 마우스로 감지하고 싶은 곳을 드래그해서 구역을 설정하고 저장합니다.

■ 모두 감지 : 설정된 모든 동영상 영역을 이동하면서 모션을 감지합니다.

■ 삭제 검출 : 모든 이동감지영역을 삭제합니다.

■ 모션 감지 : 모션 감지기능을 On/Off 합니다.

■ 감광도 : 모션 감지의 감광도를 설정합니다.

■ 대기시간 : 모션 감지 중 이상 상황 발생시 알람의 지속시간을 설정합니다.

알람과 연동된 기능

■ 알람 출력 : 외부 알람기능의 On/Off 상태를 선택합니다.

■ SD카드 녹화 : 움직임 감지 시 SD카드에 녹화하는 기능을 사용할 경우 체크합니다.

■ E-mail 발송 : 움직임 감지 시 이메일로 보내주는 기능을 사용할 경우 체크합니다.

■ FTP 업로드 : 움직임 감지 시 FTP에 업로드해주는 기능을 사용할 경우 체크합니다.

■ 알람 설정

“알람 설정”을 누르면 모션 감지 페이지로 이동합니다.

외부 알람이란 카메라 뒤쪽 우부기기 확장부분에 연결된 외부기기가 있고 해당 외부 기기에서 전기적 신호가 입력 될 때를 의미합니다.

■ 외부 알람 : 외부 알람 기능을 사용할 경우 선택합니다.

■ 대기 시간 : 외부 알람이 올리는 지속시간을 설정합니다.

■ SD카드 손상 알람 : SD카드 손상 시 알려주는 기능을 사용할 경우 체크합니다.

■ 알람 입력1 : 알람 기능과 입력감지모드를 사용할 경우 체크합니다.

■ 알람 연동 : 외부알람의 알람 기능을 on할 경우 체크합니다.

■ SD 카드 녹화 : 외부알람의 녹화 기능을 사용할 경우 체크합니다.

■ E-mail 발송 : 외부알람의 이메일 전송 기능을 사용할 경우 체크합니다.

■ FTP 업로드 : 외부알람의 FTP업로드 기능을 사용할 경우 체크합니다.

■ 일정관리 : 알람 기능을 사용할 시간을 설정합니다.

■ 기본 네트워크 설정

“기본 네트워크 설정”을 누르면 기본 네트워크 설정 페이지로 이동합니다.

고정 주소 : 수동으로 네트워크를 설정합니다.

■ 네트워크 유형 : 고정 주소, 동적 주소, PPPDE

■ 미디어 포트 : 기본값은 38401 (수정하지 않는 것이 좋습니다.)

■ 웹 포트 : 기본값은 80

■ ONVIF 포트 : 기본값은 36000 (수정하지 않는 것이 좋습니다.)

■ RTSP포트 : 기본값은 554 (수정하지 않는 것이 좋습니다.)

■ DNS서버 : DNS서버를 설정합니다.

■ 물리적 주소 : IROAD CP의 물리적 주소 (수정하지 않는 것이 좋습니다.)

■ 무선랜 설정

“기본 네트워크 설정”을 누르면 기본 네트워크 설정 페이지로 이동합니다.

>무선 네트워크 설정

무선랜 사용

☐

SSID

a

네트워크 유형

Infra

안전모드

없음

저장

새로고침

설정페이지에 들어간 후 ‘검색’을 누르면 현재 환경에서 사용할 수 있는 무선랜을 자동으로 검색합니다.

- 무선랜 사용 : 무선랜을 사용할 경우 체크합니다.
- SSID : 무선랜을 사용할 때의 신분체크, SSID설정은 연결되어야 하는 무선의 설정과 언제나 일치되어야 합니다.
- 네트워크 타입 : Infra (Infrastructure Mode) 와 Ad-Hoc Mode의 두 가지가 있습니다.
AP를 사용할 경우 Infra 모드를 선택하고, Point-to-point 방식을 사용할 경우 Ad-hoc 모드를 선택합니다.
- 안전모드 : 보안을 강화하는 설정입니다. 없음, WEP, TKIP, AES의 4가지 방식을 선택할 수 있습니다.
- 인증모드 : WEP 일때는 시스템 오픈과 패스워드 공유의 2가지 중 선택합니다. TKIP, AES 일때는 WPA-PSK의 2가지에서 선택합니다.
- 패스워드 선택 : WEP을 선택한 경우, 비밀번호를 1~4 중 선택합니다.
- 패스워드 : 연결하려는 무선 Wi-Fi의 비밀번호를 입력합니다. 안전모드와 인증모드는 연결하려는 무선 공유기의 보안방식에 따라 결정됩니다. 안전모드가 다르다면 팝업의 설정메뉴가 약간 달라집니다.

■ UPNP 설정

“UPNP 설정”을 누르면 UPNP 설정 페이지로 이동합니다.

>UPNP 설정

UPNP 사용

☐

저장

새로고침

- UPNP 사용 : UPNP를 사용할 경우 체크합니다. IROAD CP와 UPNP 기능을 가진 공유기가 연결될 때 UPNP(universal plug and play) 기능을 켜면, 공유기는 자동으로 UPNP의 포트설정을 인터넷으로 설정합니다. 사용자가 공유기에 로그인해서 수동으로 포트설정을 잡아줄 필요가 없습니다.

■ 동적 DDNS 설정

>동적 DNS 설정

DDNS 사용

개방

DDNS서비스 유형

제조업체 동적 도메인

DDNS 사용자명

g0591

DDNS 패스워드

DDNS 호스트 이름

g0591.oipcam.com

저장

새로고침

- DDNS 사용: DDNS 기능을 사용할 것인지 선택합니다.
- DDNS 서버 유형: 제조업체 동적 도메인 이름 또는 기타 DDNS 서버 제공자 선택이 가능합니다.
- DDNS 사용자명: DDNS서버에 등록된 사용자명 (제조업체 동적 도메인 이름을 사용하는 경우 수정이 불가능합니다.)
- DDNS 패스워드: DDNS서버에 등록된 패스워드 (제조업체 동적 도메인 이름을 사용하는 경우 수정이 불가능합니다.)
- DDNS 호스트 이름: 사용자가 설정한 컴퓨터 이름 (공장 DDNS를 사용하는 경우 수정이 불가능합니다.)

■ 자동주행 설정

“자동주행 설정”을 누르면 자동주행 설정 페이지로 이동합니다.

>자동주행 설정

자동주행 목록

자동주행 정보

명칭

상태

☐

일련 번호	위치명	포인팅	경치각스 시간	속도
1	1(유치)	0	0	0
2	1(유치)	0	0	0
3	1(유치)	0	0	0
4	1(유치)	0	0	0
5	1(유치)	0	0	0
6	1(유치)	0	0	0
7	1(유치)	0	0	0
8	1(유치)	0	0	0
9	1(유치)	0	0	0

저장

새로고침

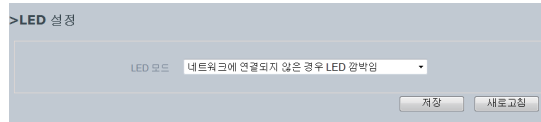
재설정

자동주행은 카메라가 설정된 몇 가지의 위치를 설정된 머무는 시간에 근거해서 자동으로 순환 주행하는 기능을 말합니다. 카메라는 최대 10가지의 자동주행 행로를 설정할 수 있으며, 각 자동주행 행로에는 9군데의 위치를 추가할 수 있습니다. 구체적인 설치방법은 아래와 같습니다.

- 자동주행 명칭을 바꾼다.
- 상태값을 연 후, 추가할 순서번호를 누른다.
- 팝업창에서 위치번호, 머무는 시간 및 카메라속도를 설정하고 상태값이 맞게 설정되었으면 ‘저장’을 눌러준다.
- 저장하면 좌측의 자동주행 목록에 방금 설정한 자동주행 기능이 보여진다.

■ LED 설정

“LED 설정”을 누르면 LED 설정 페이지로 이동합니다.



>LED 설정

LED 모드: 네트워크에 연결되지 않은 경우 LED 깜박임

저장 새로고침

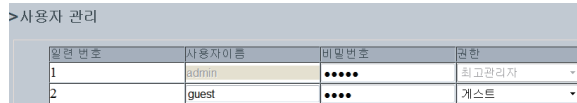
LED에는 3가지 모드가 있습니다.

- 네트워크에 연결되지 않은 경우 LED 깜박임
- 네트워크에 연결되지 않은 경우 LED 느리게 깜박임
- LED 항상 꺼짐

세 가지 중 한가지를 선택하시면 됩니다.

■ 사용자 관리

“사용자 관리”를 누르면 사용자 관리 페이지로 이동합니다.



>사용자 관리

일련 번호	사용자 이름	비밀번호	권한
1	admin	*****	최고관리자
2	guest	*****	게스트

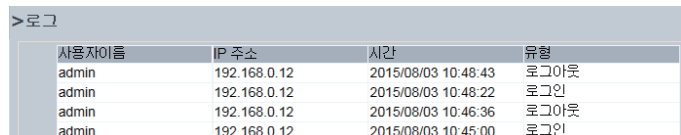
카메라 1대에 16명의 사용자를 등록할 수 있고, 사용자에게 3가지의 권한을 각각 부여해서 관리할 수 있습니다.

3가지의 권한은 최고관리자, 관리자, 게스트입니다.

- 최고관리자: 모든 카메라에는 반드시 최고관리자 한 명이 있어야 합니다. 권한은 최고로 주어지며, 카메라에 어떤 수정과 설정이라도 할 수 있습니다.
- 관리자: 권한이 최고관리자 바로 다음입니다. 다른 관리자 계정을 추가하거나 편집하는 것 외의 다른 수정과 설정은 할 수 없습니다.
- 사용자: 권한이 ‘라이브 비디오’ 사용에만 국한됩니다. ‘Replay’나 ‘설정’페이지에 들어가서 수정과 설정을 할 수 없습니다.
- 게스트: 권한이 가장 낮게 주어집니다. ‘라이브 비디오’ 화면에서 동영상만 볼 수 있고, 카메라의 컨트롤이나 보조기능 컨트롤을 할 수 없습니다. 수정이나 설정을 할 수 없습니다.

■ 로그

“사용자 관리”를 누르면 사용자 관리 페이지로 이동합니다.



>로그

사용자 이름	IP 주소	시간	유형
admin	192.168.0.12	2015/08/03 10:48:43	로그아웃
admin	192.168.0.12	2015/08/03 10:48:22	로그인
admin	192.168.0.12	2015/08/03 10:46:36	로그아웃
admin	192.168.0.12	2015/08/03 10:45:00	로그인

“로그”를 누르면 사용자 로그 페이지로 이동합니다. 이 페이지에서 카메라의 동작 기록을 볼 수 있습니다.

■ 시간 설정

“시간 설정”을 누르면 날짜와 시간을 설정하는 페이지로 이동합니다.



>시간 설정

날짜 시간: 2014-06-18 19:04:13

시간대 설정: GMT+9

타임 모드: NTP 타임

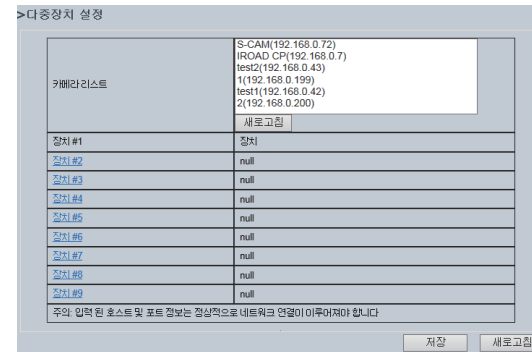
NTP 서버: clock1.redhat.c

저장 새로고침

- 날짜 시간: 카메라의 현재 날짜와 시간을 나타냅니다.
- 시간대 설정: 현재 카메라가 위치한 시간대를 설정합니다.
- 타임 모드: ‘PC 타임’과 ‘NTP 타임’의 두 가지가 있습니다.
- NTP 서버: NTP시각을 선택했을 경우 상응하는 NTP서버를 선택합니다.

■ 다중장치 설정

“다중장치 설정”을 누르면 카메라를 여러개 설정 할 수 있는 페이지로 이동합니다.



>다중장치 설정

카메라리스트

S-CAM(192.168.0.72)
IROAD CP(192.168.0.7)
test2(192.168.0.43)
1(192.168.0.199)
test1(192.168.0.42)
2(192.168.0.200)

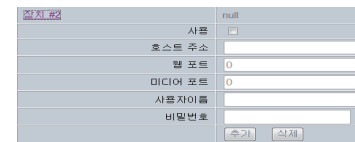
새로고침

장치 #1	장치
장치 #2	null
장치 #3	null
장치 #4	null
장치 #5	null
장치 #6	null
장치 #7	null
장치 #8	null
장치 #9	null

주의: 입력된 호스트 및 포트 정보는 정상적으로 네트워크 연결이 이루어져야 합니다

저장 새로고침

새로고침을 눌러 로컬네트워크와 연결된 카메라를 검색하고, 추가해야 할 카메라의 번호를 선택합니다. 장치번호를 누르면 설정페이지로 들어가고, 정확한 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 뒤 ‘추가’를 누릅니다. 마지막으로 설정페이지 홈에서 ‘저장’을 누르면 새로운 카메라가 추가됩니다.



장치 추가

사용: ☐

호스트 주소:

포트:

미디어 포트:

사용자 이름:

비밀번호:

추가 삭제

■ 매일 서비스 설정

“메일 서비스 설정”을 누르면 메일 서비스 설정 페이지로 이동합니다.

- 이메일 사용 : 이메일 서비스 기능을 사용할 경우 체크합니다.
- 명칭 : 이메일 보내는 사람의 별명, 명칭
- 보내는 편지함 : 이메일을 보내는 사람의 이메일 주소를 입력합니다.
- 받는 메일함 : 이메일을 받는 사람의 이메일 주소를 입력합니다.
- SMTP포트 : SMTP서버의 포트는 이메일 서버에 따라 달라집니다. 예를 들어 네이버의 포트는 465입니다.
-SMTP 서버와 포트는 외부메일서비스를 지원하는 Naver 나 G-mail 등의 회사에서 확인 가능합니다.
-SMTP 설정 전 해당 메일함 환경설정에서 SMTP사용이 가능하도록 체크해주시십시오.
- 인증확인 : 사용자를 인증할 경우 체크합니다.
- SMTP 사용자 : 메일 보내는 사람의 사용자명을 입력합니다.
- SMTP 비밀번호 : 메일 보내는 사람의 이메일 비밀번호를 입력합니다. 설정이 끝나면 저장을 누르고 테스트를 실행합니다.

■ FTP서비스 설정

“FTP 서비스 설정”을 누르면 FTP 서비스 설정 페이지로 이동합니다. FTP 서비스는 알람상황이 발생한 후의 녹화영상 또는 캡처 사진을 FTP방식을 사용해 FTP 서버로 전송하는 서비스입니다.

- FTP 사용 : FTP를 사용할 경우 체크합니다.
- FTP 서버 : FTP서버 주소를 입력합니다.
- FTP 포트 : FTP서버의 포트를 입력합니다. 기본설정은 21입니다.
- FTP 사용자 : FTP서버의 사용자명을 입력합니다.
- FTP 비밀번호 : FTP서버의 비밀번호를 입력합니다.
- 목록 업로드 : 원격 FTP 서버의 경로를 입력합니다.
- FTP모드 : FTP모드는 PORT와 PASV 중 한가지의 모드를 선택할 수 있습니다.

■ SD-Card 정보

“SD-Card 정보”를 누르면 SD-Card 페이지로 이동합니다.

- 장치 이름 : SD 카드의 이름이 보여집니다.
- 총 용량 : SD 카드의 총 용량이 보여집니다.
- 사용 가능한 공간 : SD카드의 모든 내용을 포맷합니다. (포맷시 SD카드의 모든 녹화내용은 지워집니다)
- 자동오픈 : SD카드의 용량이 다 찼을 때 자동덮어쓰기 기능을 사용할 경우 체크합니다.
- 녹화시작 : 직전녹화기능을 사용할 경우 체크합니다. (경보알람 시 그 직전 얼마간의 시간 동안 녹화되는 동영상)
- SD카드에 알람 캡처 : SD카드에 알람 발생시 이미지를 캡처할 경우 체크합니다.
- 녹화시간 : 직전녹화시간을 1초에서 6초까지로 설정합니다.
- 비디오 스트림 : 저장할 영상의 영상 스트림을 선택 합니다. (메인 스트림, 서브 스트림)

*주의 : SD카드는 주기적으로 포맷을 해주시는 것이 좋습니다.

■ P2P 설정

“P2P 설정”을 누르면 P2P설정 페이지로 이동합니다. P2P를지원한다면, GUID란에 “D7W88H6E8Gaa8HPMW7ZJ”와같은 일련의 문자가 표시됩니다. 이 계정을 통해 인터넷만 연결되어 있다면 카메라에 접속할 수 있습니다.



>P2P 설정

P2P-1

GUID: FFH988EPJE2R2HPMMR

사용자이름: admin

비밀번호:

P2P-2

사용자이름:

비밀번호:

호스트:

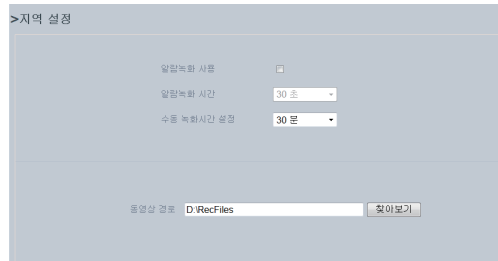
저장 새로고침

- GUID: 변경할 수 없습니다. 변경하려면 카메라에 연결할 수 없습니다.
- 사용자이름: 변경할 수 없습니다. 변경하려면 카메라에 연결할 수 없습니다.
- 비밀번호: 변경을 원하는 비밀번호를 입력하여 변경할 수 있습니다. 비밀번호를 변경하려면 스마트폰 App 및 PC용 클라이언트 프로그램에서 바뀐 비밀번호를 접속해야 합니다.

*주의:GUID 및 사용자 이름은 절대 변경해서는 안됩니다.

■ 지역 설정

“지역 설정”을 누르면 지역 설정 페이지로 이동합니다.



>지역 설정

알람녹화 사용: ☐

알람녹화 시간: 30 초

수동 녹화시간 설정: 30 분

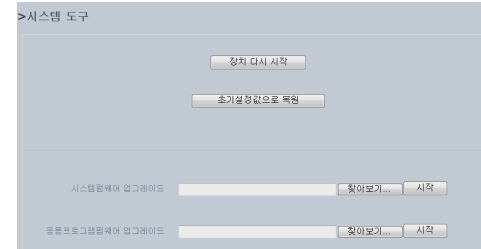
동영상 경로: D:\RecFiles

찾아보기

- 알람녹화 사용: 알람시 녹화기능을 사용할 경우 체크합니다.
- 알람녹화 시간: 알람 녹화시간을 30초에서 5분까지 설정할 수 있습니다.
- 동영상 경로: 녹화영상을 저장할 경로

■ 시스템 도구

“시스템 도구”를 누르면 시스템 설정 페이지로 이동합니다.



>시스템 도구

장치 다시 시작

초기설정값으로 복원

시스템펌웨어 업그레이드: 찾아보기... 시작

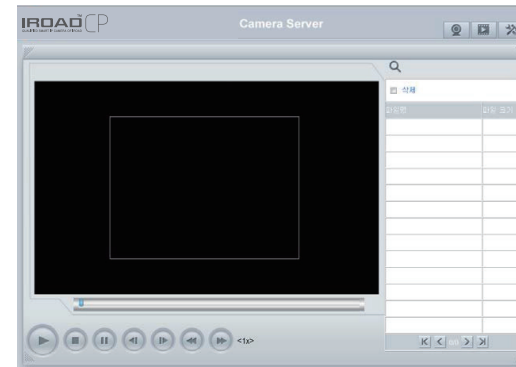
응용프로그램펌웨어 업그레이드: 찾아보기... 시작

- 장치 다시 시작: 카메라가 재부팅 됩니다.
- 초기설정값으로 복원: 카메라의 모든 값이 공장 출고시의 값으로 초기화됩니다.
- 시스템펌웨어 업그레이드: ‘찾아보기’를 누르고 업그레이드 할 시스템파일을 선택한 후, ‘시작’을 누르면 업그레이드가 시작됩니다.
- 응용프로그램 펌웨어 업그레이드: ‘찾아보기’를 누르고 업그레이드 할 응용프로그램 파일을 선택한 후, ‘시작’을 누르면 업그레이드가 시작됩니다.

주의: 업그레이드를 진행하는 도중에 전원을 끄거나 랜선을 분리하지 않도록 주의해주세요.
카메라가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.

■ 동영상 재생

초기 화면 우측상단에 를 누르면, 아래와 같은 동영상 재생 페이지로 이동합니다.



IROADTM CP Camera Server

재생

시간: 00:00:00

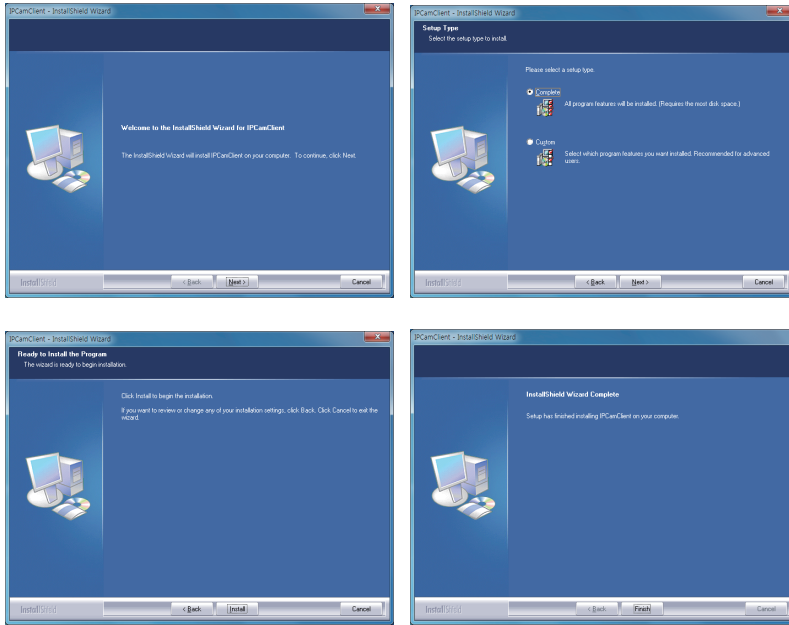
재생 속도: 1.0x

재생 버튼: Play, Stop, Pause, Previous, Next, Full Screen, Exit

Replay 페이지에서는 시간, 유형 및 시간과 전체의 방식으로 카메라 SD카드의 녹화파일과 캡처 파일을 검색할 수 있습니다. 창 우측의 파일 중에 재생하고 싶은 녹화파일을더블클릭하거나 ‘Play’ 버튼을 누르면 파일이 Replay 됩니다. 재생 후 왼쪽 화면에는 Replay 내용이 표시되며, Replay 과정에서 Replay 정보를 볼 수 있습니다. Play, Stop, 일시정지, 이전, 다음, 천천히 재생, 빠르게 재생 등의 조작도 할 수 있습니다.

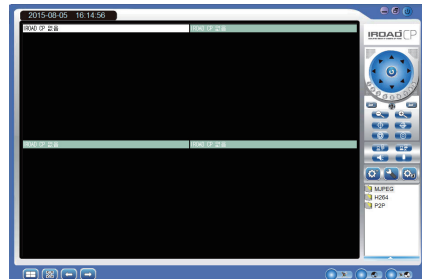
■ 설치하기

설치CD의 “IROAD CP Client”를 실행해서 설치합니다. 설치순서는 아래와 같습니다.



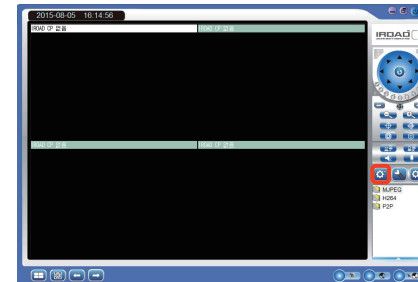
설치순서는 아래와 같습니다. 설치후생성된  아이콘을 실행합니다.

■ 초기 화면



■ 카메라 추가

카메라 추가 버튼을 누릅니다.



P2P를 선택합니다.

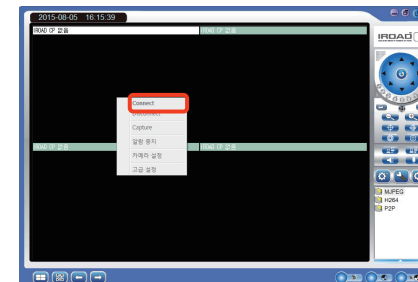


카메라 등록에 필요한 정보를 입력 합니다.

- 카메라 이름 : 카메라 이름을 입력 합니다.(임의의 값)
- 장치 ID : 검색 버튼을 눌러 검색 후 선택하거나 카메라 UID값을 직접 입력합니다.
- 사용자 : “admin”을 입력합니다.
- 비밀번호 : 변경했으면 변경한 값, 변경하지 않았으면 초기값 숫자 0을 6개 “000000”입력합니다.

■ 주요 기능

카메라 연결 : 카메라를 선택한 후 우측 마우스를 눌러 나타난 메뉴 중 “Connect” 메뉴를 선택하여 카메라에 연결합니다.



- 화면 분할 : 화면 좌측 하단  버튼을 누르면 화면 분할 개수를 선택할 수 있습니다.
- 화면 확대 : 화면 좌측 하단  버튼을 누르면 전체화면으로 확대할 수 있습니다.
- 화면 이동 : 화면 좌측 하단   버튼을 누르면 이전 또는 다음 카메라로 이동합니다.

- 카메라 방향 전환 :  버튼을 누르면 카메라 모터가 각 방향에 맞게 회전 합니다.

■ 프리셋 설정 :  버튼을 누르면 현재 위치가 저장됩니다.

■ 프리셋 이동 :  버튼을 저장된 위치로 이동합니다.



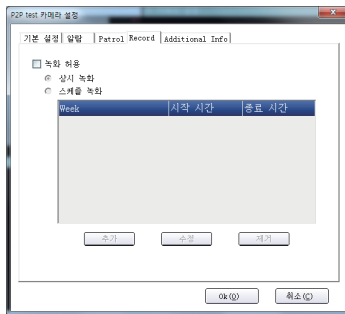
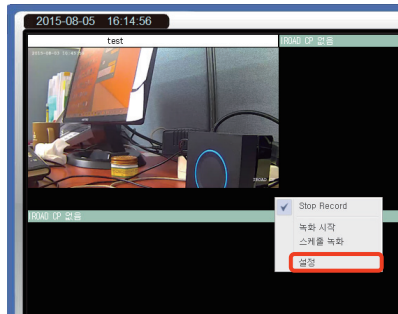
■ 렌즈 조정 :  기능은 본 모델에서는 지원하지 않습니다.

■ 접속/해제 :  버튼을 누르면 각각 카메라 접속/해체를 합니다.

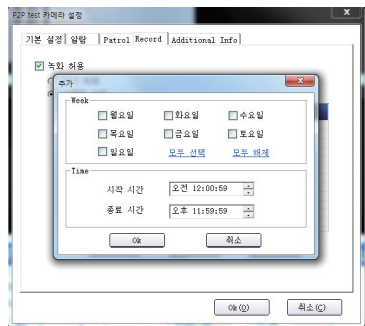
■ 스피커/마이크 :  버튼을 누르면 각각 스피커/마이크 기능을 / 활성화합니다.

■ 녹화하기, 화면캡처, 알람통보 기능

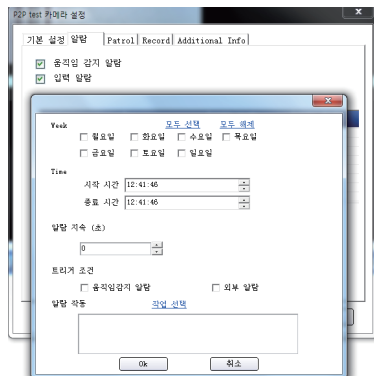
■ 녹화버튼을 누르고 설정을 누르면 녹화 설정 화면으로 이동합니다.



■ 상시녹화는 시간제한 없이 무제한 녹화가 가능하고, 스케줄녹화는 원하는 녹화 시간을 설정할 수 있습니다.



■ 알람을 설정할 수 있습니다.

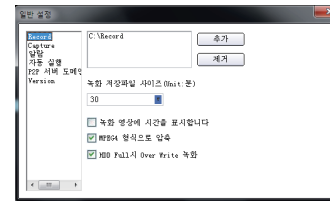


■ 일반 설정

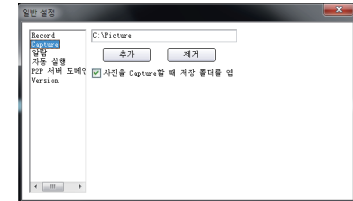
■ 화면 하단의 시스템설정을 우측클릭하면 일반설정을 할 수 있습니다. 녹화경로와 캡처경로, 알람, 자동실행을 설정할 수 있습니다.



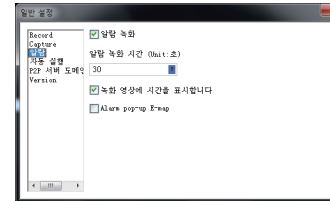
■ 녹화경로 설정하기



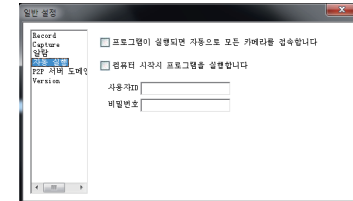
■ 캡처경로 설정하기



■ 알람 설정하기

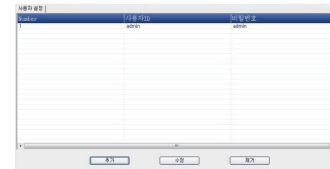


■ 자동실행 설정하기

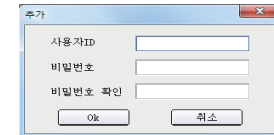


■ 사용자, 카메라 목록 설정

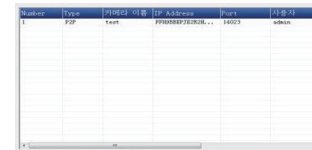
■ 사용자보기



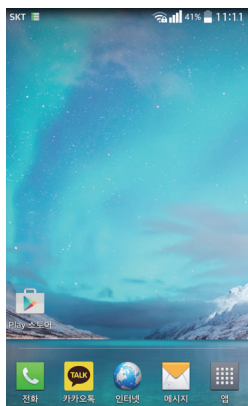
■ 사용자 추가 : 추가 버튼을 누르고 사용자를 설정할 수 있습니다.



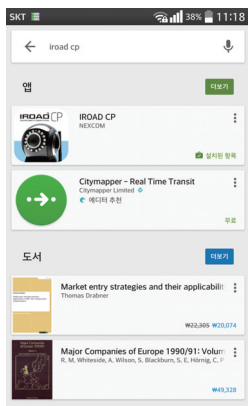
■ 카메라 목록



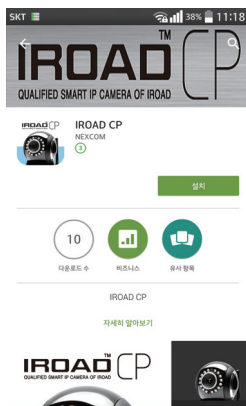
App 설치



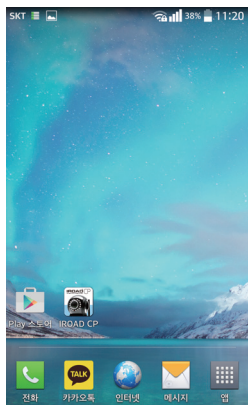
1 스마트폰에서 “Play Store”를 실행합니다.



2 “Play Store”에서 “IROAD CP”를 검색합니다.



3 “IROAD CP”를 설치합니다.



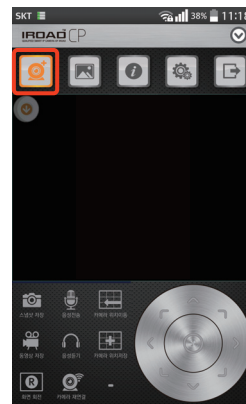
4 다음과 같은 아이콘이 생성됩니다.
“IROAD CP”를 클릭해서 실행합니다.

주의
카메라를 우선으로 사용하고 하실 경우에도 처음 한번은 꼭 유선으로 카메라등록을 해주셔야 합니다. (카메라가 어떤 무선 공유기에 연결되어야 할지 사용자가 설정해줘야 하기 때문에 처음 한번은 유선으로 연결하여 카메라 등록이 반드시 필요합니다.)

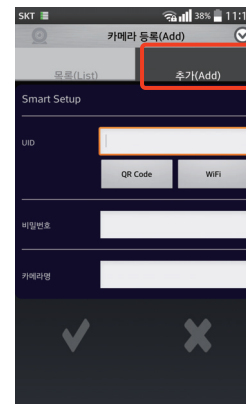
카메라 등록은 다음에 나와 있는 무선 Wi-Fi 검색이나 QR 코드 스캔 두 가지 방법 중 한가지를 택해서 하시면 됩니다.
(단, 무선 Wi-Fi 검색으로 카메라 등록을 하실 경우 반드시 카메라와 스마트폰은 같은 공유기에 연결되어 있어야 합니다.)

카메라 등록 (Wi-Fi 검색으로 등록하는 방법)

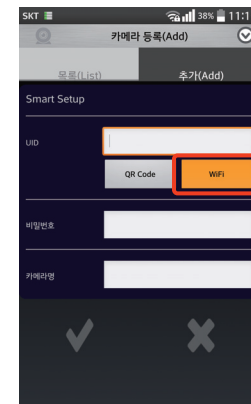
(카메라와 스마트폰이 반드시 같은 공유기에 연결되어 있어야 합니다.)



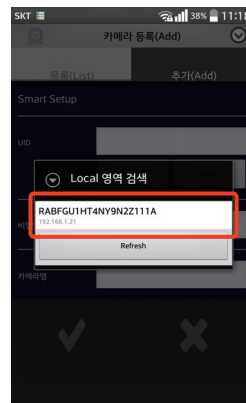
1 “카메라 관리” 메뉴로 들어갑니다.



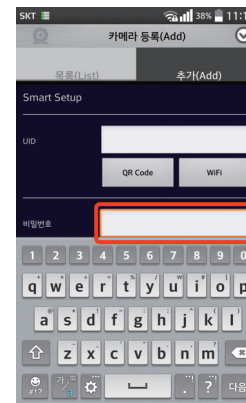
2 “카메라 추가” 메뉴로 들어갑니다.



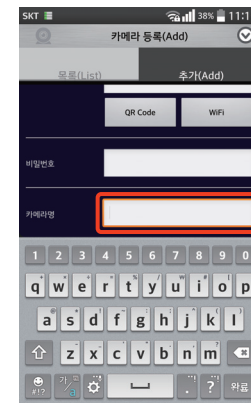
3 “Wi-Fi”를 클릭합니다.



4 설치하고 싶은 카메라의 UID를 선택합니다.



5 비밀번호를 입력합니다. 초기값은 “000000”(숫자 0 6개)입니다.



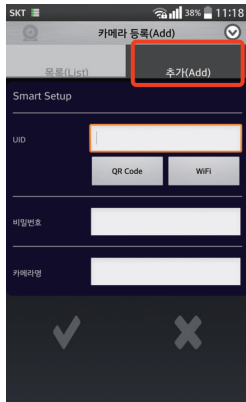
6 원하는 “카메라명”을 입력한 후 아래에 확인 버튼을 누릅니다.

■ 카메라 등록 (QR코드 스캔으로 등록하는 방법)

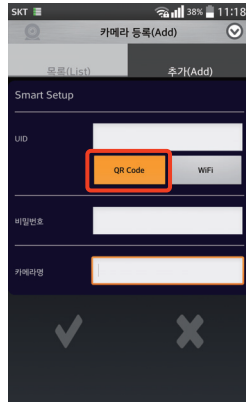
(카메라와 스마트폰이 반드시 같은 공유기에 연결되어 있어야 합니다.)



1 “카메라 관리” 메뉴로 들어갑니다.



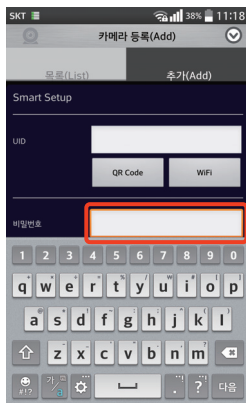
2 “카메라 추가” 메뉴로 들어갑니다.



3 “QR Code”를 클릭합니다.



4 카메라 밑면의 QR코드에 스마트폰 카메라 렌즈를 가까이 가져갑니다. 10cm 전후에서 천천히 움직이면 자동으로 초점을 맞춰 인식합니다.

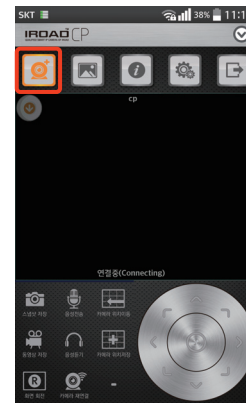


5 비밀번호를 입력합니다. 초기값은 “000000”(숫자0 6개)입니다.

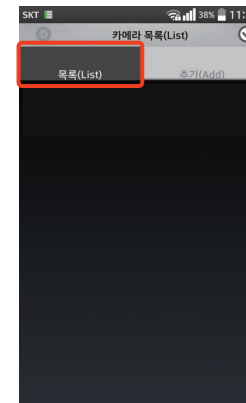


6 원하는 “카메라명”을 입력한 후 밑에 확인  버튼을 누릅니다.

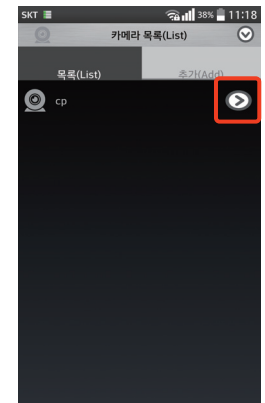
■ 카메라 삭제



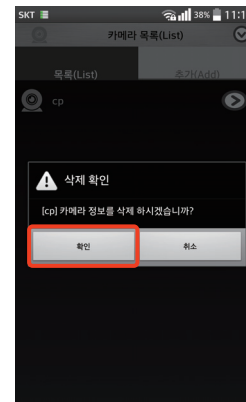
1 “카메라 관리” 메뉴로 들어갑니다.



2 “목록” 메뉴로 들어갑니다.

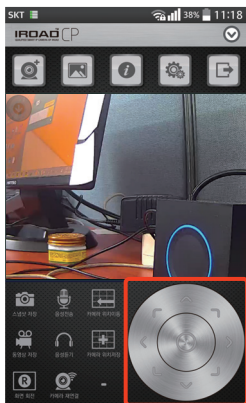


3 표시된 곳을 길게 누릅니다.



4 삭제 확인창이 뜨면 “확인” 버튼을 누릅니다. 등록된 카메라가 삭제됩니다.

■ 화면이동과 핀치줌



1 표시된 버튼을 누르면 카메라 화면이 이동 합니다.



2 핀치줌(확대, 축소) 기능이 있습니다. 표시된 화면 부분에 손가락을 대고 안쪽으로 쥘이면 축소, 바깥쪽으로 넓히면 확대됩니다.

■ 스냅샷, 동영상 저장



1 표시된 버튼을 누르면 캡처가 됩니다.

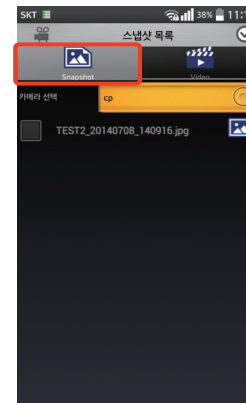


1 표시된 버튼을 누르면 동영상이 녹화 됩니다. 다시 누르면 종료됩니다.

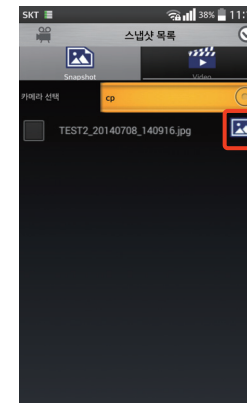
■ 스냅샷 확인



1 표시된 버튼을 누르면 캡처화면을 확인할 수 있습니다.

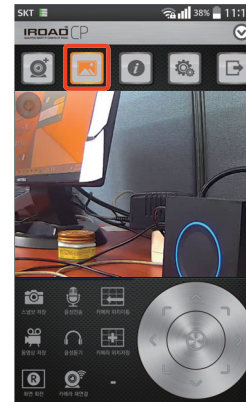


2 "Snapshot"에서 카메라를 선택 합니다.

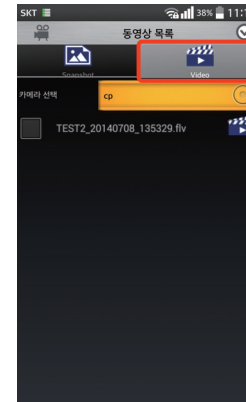


3 표시된 버튼을 누르면 캡처화면이 확인됩니다.

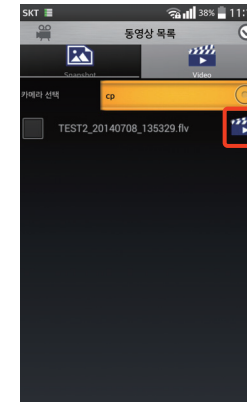
■ 동영상 확인



1 표시된 버튼을 누르면 동영상을 확인합니다.

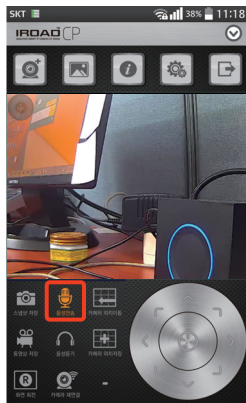


2 "Video"에서 카메라를 선택합니다.



3 표시된 버튼을 누르면 동영상이 확인됩니다..

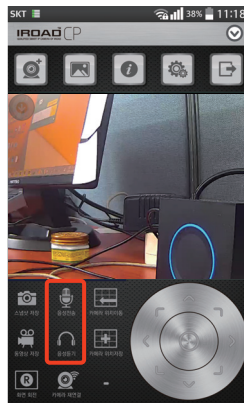
■ 말하기와 듣기



1 표시된 버튼을 누르면 카메라에 말할 수 있습니다.



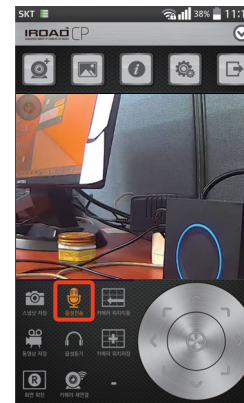
2 표시된 버튼을 누르면 카메라쪽 소리를 들을 수 있습니다.



3 표시버튼을 한 번 더 누르면 기능이 꺼집니다.

듣기와 말하기 기능은 동시에 실행될 경우 울림현상이 발생하므로, 동시에 지원되지 않습니다.

■ 음성녹음과 전송



1 표시된 버튼을 누르면 음성녹음 및 녹음된 음성을 전송할 수 있습니다.



2 표시된 버튼을 누르면 음성을 녹음한 후 저장할 수 있습니다.



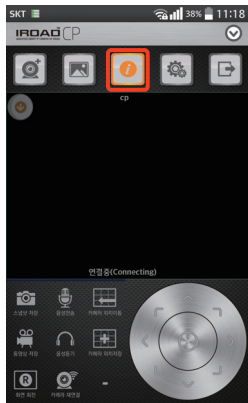
3 표시버튼을 누르면 알람 경고음이 카메라로 전송됩니다.



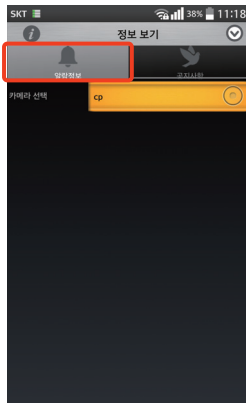
4 표시버튼에 저장되어 있는 음성 데이터 목록이 표시됩니다.

음성녹음 리스트 중 하나를 선택하면 해당 음성이 카메라로 전송됩니다.
음성녹음 리스트 중 하나를 길게 누르면 해당 파일을 삭제 할 수 있습니다.

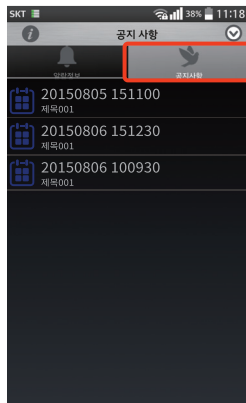
■ 알람정보와 공지사항



1 표시된 버튼을 누릅니다.

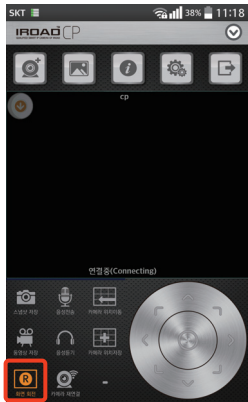


2 “알람정보”를 누르면 알람이 온 내역이 표시됩니다.



3 “공지사항”을 누르면 공지사항이 표시됩니다.

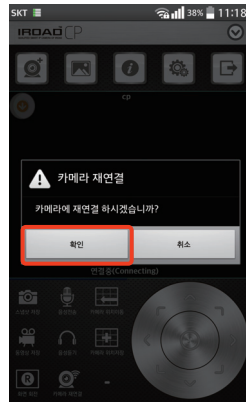
■ 화면회전과 카메라 재연결



1 표시버튼을 누르면 화면이 시계 방향으로 90도씩 회전합니다.

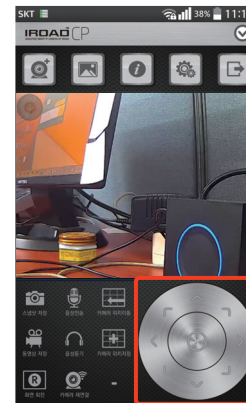


2 표시버튼을 누르면 카메라를 재연결합니다.



3 버튼을 길게 누르면 카메라의 연결이 종료됩니다.

■ 위치저장과 위치이동



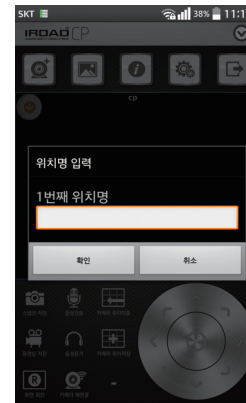
1 방향키로 원하는 위치로 이동합니다.



2 “카메라 위치저장”버튼을 누릅니다.



3 번호를 눌러 위치저장을 합니다.



4 번호를 길게 누르면 위치명을 변경할 수 있습니다.



5 “카메라 위치이동”버튼을 누릅니다.

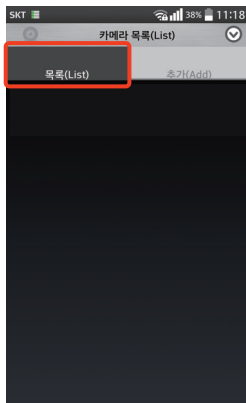


6 번호를 누르면 지정된 번호로 위치이동을 할 수 있습니다.

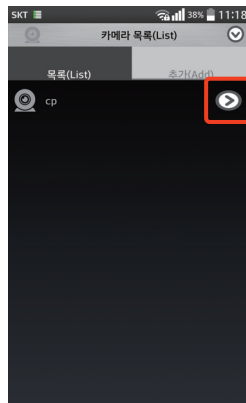
카메라 설정하기



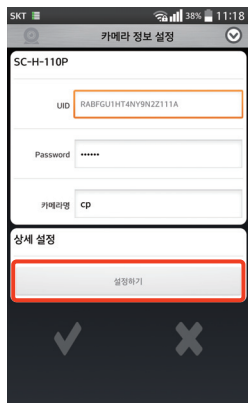
1 “카메라 관리” 버튼을 누릅니다.



2 “목록” 메뉴로 들어갑니다.

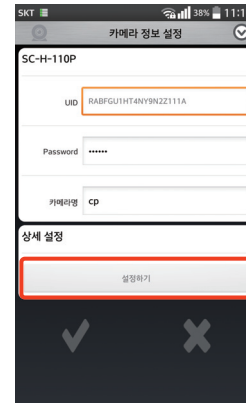


3 표시된 곳을 짧게 누릅니다.

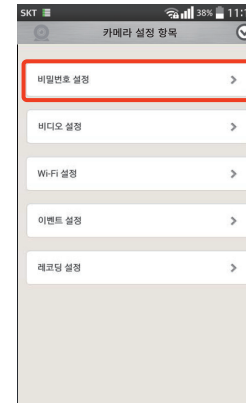


4 “설정하기” 버튼을 누릅니다.

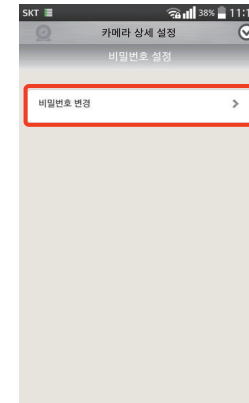
카메라 설정하기 (비밀번호 수정)



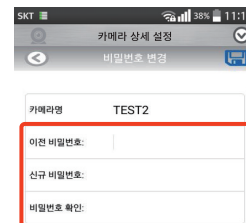
1 “설정하기” 버튼을 누릅니다.



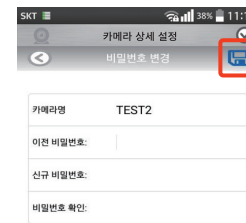
2 “비밀번호 설정” 을 누릅니다.



3 “비밀번호 변경”을 누릅니다.

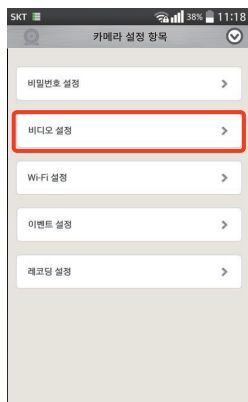


4 이전 비밀번호, 신규 비밀번호, 비밀번호 확인란을 입력합니다.

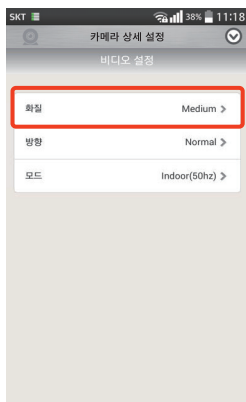


5 표시된 버튼을 눌러 설정을 저장한 후 카메라를 재시작합니다.
카메라 재시작 방법은 카메라 전원을 분리했다가 다시 연결하거나 본 메뉴얼 “웹설정 > 시스템도구 > 장치 다시 시작” 부분을 참고하시기 바랍니다.

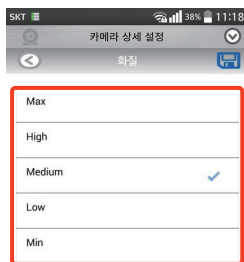
카메라 설정하기 (비디오 설정)



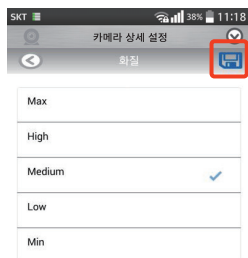
1 카메라 설정 항목에서 “비디오 설정” 버튼을 누릅니다.



2 화질설정 : “화질” 을 누릅니다.



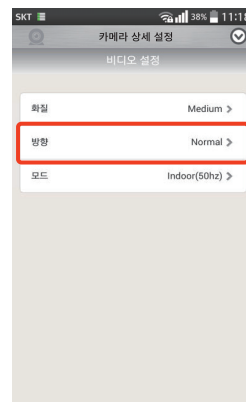
3 원하는 화질을 선택합니다.



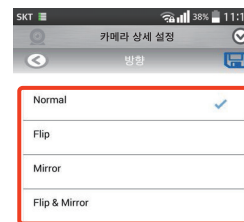
4 표시된 버튼을 눌러 설정을 저장합니다.

주의 : 화질을 높게 설정할수록 스마트폰 데이터 사용량은 커집니다.

카메라 설정하기 (영상 방향 설정)

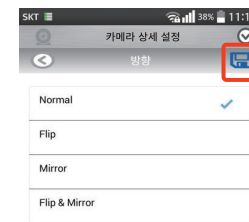


1 방향설정 : “방향”을 누릅니다.



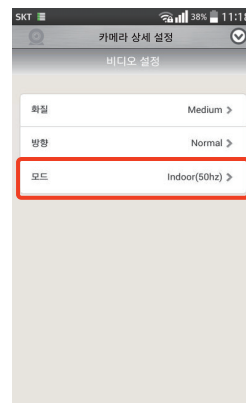
2 원하는 카메라 화면 회전방향을 선택합니다.

Normal : 보통
Flip : 반전
Mirror : 거울효과
Flip & Mirror : 종합

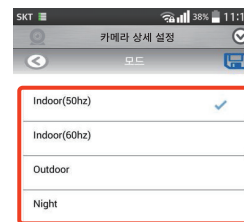


3 표시된 버튼을 눌러 설정을 저장합니다.

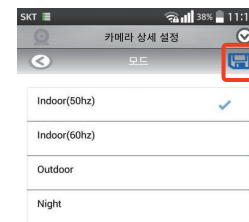
카메라 설정하기 (영상 모드 설정)



1 모드설정 : “모드”를 누릅니다.

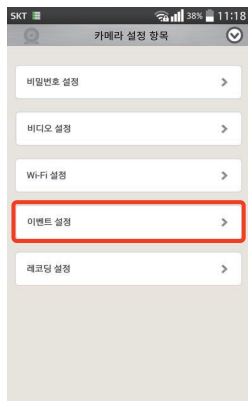


2 원하는 모드를 선택합니다.



3 표시된 버튼을 눌러 설정을 저장합니다.

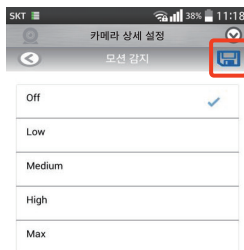
카메라 설정하기 (알람 설정)



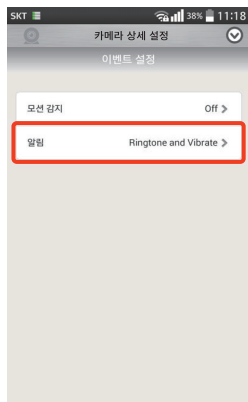
1 카메라 설정 항목에서 “이벤트 설정” 버튼을 누릅니다.



2 “모션감지”를 누릅니다.

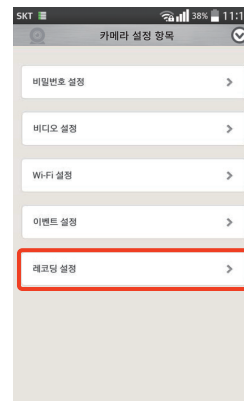


3 감광도를 “Off”에서 “Max” 중 선택합니다.

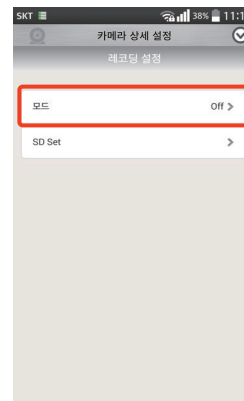


4 표시된 버튼을 누릅니다.

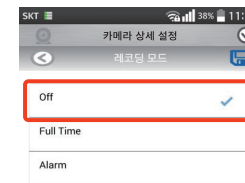
카메라 설정하기 (레코딩 설정)



1 카메라 설정 항목에서 “레코딩 설정” 버튼을 누릅니다.

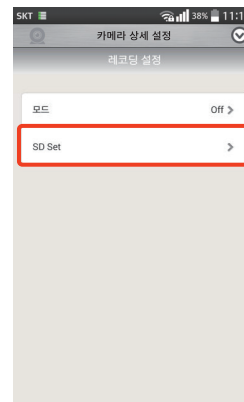


2 “모드”를 누릅니다.



3 레코딩 모드를 선택합니다.

Off : 레코딩 꺼짐
Full time : 체크하면 안됨(지원X)
Alarm : 알람상황 발생시 레코딩

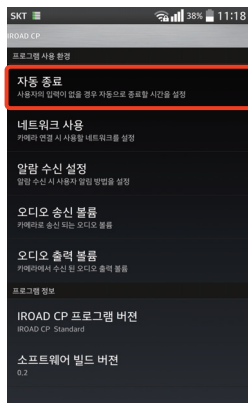


4 표시된 버튼을 누릅니다.

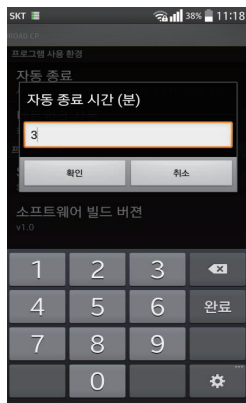
■ 환경설정 (자동종료기능)



1 표시된 버튼을 누릅니다.

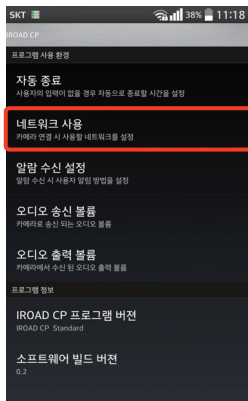


2 “자동종료”를 누릅니다.

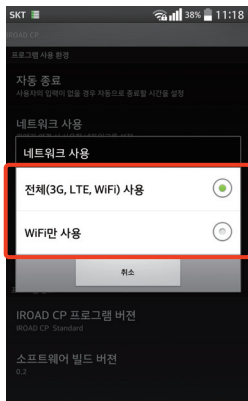


3 자동종료 시간을 설정합니다.

■ 환경설정 (네트워크 사용 환경)



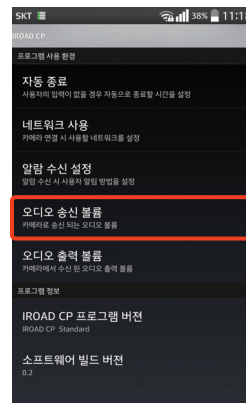
1 “네트워크 사용”을 누릅니다.



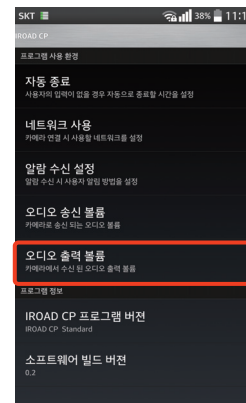
2 “전체” 또는 “Wi-Fi 만 사용”을 선택합니다.

주의 : 네트워크 사용환경을 전체사용으로 할 경우 스마트폰 데이터 사용량이 초과하지 않도록 주의해주세요.

■ 환경설정 (오디오 볼륨)

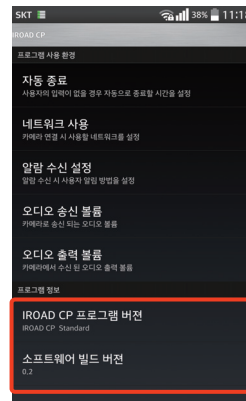


1 “오디오 송신 볼륨”을 조절하면 마이크의 볼륨이 조절됩니다.



2 “오디오 출력 볼륨”을 조절하면 스피커의 볼륨이 조절됩니다.

■ 환경설정 (프로그램 버전 확인)



1 프로그램의 버전과 소프트웨어 빌드 버전을 확인 할 수 있습니다.

■ 비밀번호를 잊어버렸을 경우 어떻게 하나요?

해결방법 : 전원이 켜진 상태에서 IT카메라 밑에 있는 [RST] 버튼을 10초 이상 눌러주세요. 그러면 모든 카메라의 값이 공장출고 시의 기본값으로 돌아갑니다. 출고 시 기본값은 사용자명과 패스워드가 모두 admin 입니다.

주의: 비전문가인 경우엔 [RST] 버튼을 누르지 마세요. 재설정 후 모든 설정값이 공장출고시의 값으로 돌아갑니다.

■ IE브라우저 안에서 비디오영상을 볼 수 없어요

가능원인 : ActiveX가 설치되어 있지 않을 경우

해결방법 : 처음 Internet Explore를 사용해서 IROAD CP 페이지에 방문하실 경우, 반드시 플러그인을 설치하셔야 합니다.

설치방법 : IROAD CP의 인터넷 주소로 들어오신 후, 로그인 페이지에서 [ActiveX 다운로드]를 누릅니다. 내려받기 팝업창이 뜨면 [열기] 또는 [저장]을 눌러 파일을 내려받습니다. ActiveX 내려받기가 끝나면 설치팝업창이 뜨고, 'Install'을 눌러서 ActiveX를 설치합니다.

■ 업그레이드를 한 후 브라우저로 IP카메라 주소를 방문하면 오류가 떠요

해결방법 : 브라우저의 캐시를 삭제하면 됩니다.

상세설명 : Internet Explore 브라우저를 열고, '도구'를 누르고, '인터넷옵션'을 선택합니다.

'임시파일, 열어본 페이지 목록, 쿠키, 저장된 암호 및 웹 양식 정보를 삭제합니다.' 밑 종료할 때 검색기록 삭제에 체크하시고 '삭제'를 누릅니다. 팝업창이 뜨면 위의 다섯 가지 항목(줄여찾기 웹사이트 데이터 보존 등)에 체크하시고 다시 '삭제'를 누릅니다.

■ 왜 동영상이 자연스럽게 재생이 안될까요?

가능원인1 : IROAD CP에 설정된 프레임 속도가 너무 낮을 경우

해결방법 : 동영상의 프레임 속도를 높여줍니다.

가능원인2 : 접속하고 있는 사용자가 너무 많을 경우

해결방법 : 일부 클라이언트를 닫거나, IROAD CP카메라 프레임 속도를 낮춰줍니다.

가능원인3 : 인터넷의 대역폭이 너무 낮아서 패킷이 발생하는 경우

해결방법 : 동영상의 프레임 속도를 낮추거나 스트림 크기를 낮게 설정합니다.

■ IE 브라우저로 IP카메라 주소를 열 수 없어요

가능원인1 : 인터넷 문제

해결방법 : PC로 인터넷이 정상적으로 되고 있는지 확인하고, 케이블이 잘 연결되어 있는지, PC의 바이러스로 인해 인터넷에 이상이 생겼는지를 체크합니다.

가능원인2 : IP주소를 다른 설비가 사용하고 있는 경우

해결방법 : IROAD CP와 인터넷의 연결을 끊고, IROAD CP 카메라와 POC를 단독으로 연결합니다. 권장설치방법으로 IP주소를 다시 설정합니다.

가능원인3 : IP주소가 서로 다른 서버넷에 있을 경우

해결방법 : 서버의 IP주소와 서버넷의 마스크 주소 및 게이트웨이 설정을 확인합니다.

가능원인4 : 네트워크 안의 물리주소와 IP카메라가 충돌한 경우

해결방법 : IP카메라의 물리주소를 수정합니다.

가능원인5 : Web포트가 바뀐 경우

해결방법 : 인터넷관리자에게 상응하는 포트정보를 문의합니다.

가능원인6 : 기타 원인을 알 수 없는 경우

해결방법 : IROAD CP 카메라 뒷면의 Reset 버튼을 눌러 공장출고상태로 재설정합니다. 그런 다음 다시 연결하면, 기본 IP주소는 192.168.0.155가 되고, 서버넷 마스크는 255.255.255.0 이 됩니다.

■ 비디오영상의 색이 이상하게 보여요(녹색을 띄거나 다른 색깔)

해결방법 : 그래픽카드에 따라 IP카메라의 영상이 정상적으로 보여지질 않을 수도 있습니다. 화면이 녹색을 띄거나 다른 색으로 보인다면, 컨트롤 패키지의 압축을 풀 뒤 Config.exe (또는 C:\windows\system32\Config.exe 실행)를 디스플레이버퍼에 설치합니다. 자동감지, 디스플레이 카드 메모리 사용 또는 시스템메모리사용 여부를 설정한 후 인터넷을 다시 열고 IP카메라와 연결합니다.

■ 스피커 기능 선택시 소리가 안 들려요

가능원인1 : 오디오입력이 연결 안되어 있을 경우

해결방법 : 호스트의 오디오 연결을 확인합니다.

가능원인2 : IP카메라가 상응하는 채널의 오디오 옵션을 열지 않은 경우

해결방법 : IP카메라의 오디오 설정에 외부마이크나 외부 오디오가 인식되었는지 확인합니다.

- 제품의 중요한 하자가 발생시 10일 이내에 교환 또는 반품이 가능합니다.
- 제품의 성능, 기능상의 하자로 인한 교환은 품질경영관리법 및 소비자보호법에 의거하여 1년간 무상으로 A/S 해드립니다.
- 보증기간이 지났거나 사용자의 고의, 과실이나 취급 부주의로 인한 고장의 경우에는 제품보증이 되지 않습니다.
- 단순변심으로 인한 환불은 소비자보호규정에 따라 7일 이내에 가능하며, 제품의 손상이 없어야 합니다.
- 단순변심으로 인한 교환, 반품의 경우 배송료는 고객 부담입니다.
- 제품의 하자나 배송착오 발생 시의 배송료는 본사에서 부담합니다.
- 하자가 있는 제품이라도 반품은 고객 변심에 해당하므로 택배비는 고객 부담입니다.
- 소비자 부주의로 인한 녹화영상 손실에 대해서는 본사에서 책임을 지지 않습니다. 중요한 녹화영상은 데이터백업을 해주시기 바랍니다.

■ 소비자 피해 보상 규정

A/S를 위한 제품의 무상 보증기간을 구매일로부터 1년입니다.
단, 일반제품을 영업의 용도로 사용했을 경우 보증기간은 6개월입니다.

다음 사항의 경우 환불 및 교환이 불가능합니다.

- * 임의 분해 조립 및 임의 수리, 개조로 인한 고장
- * 소비자의 고의, 과실로 인한 고장
- * 소비자의 취급 부주의(침수, 충격)으로 인한 고장
- * 기타 부주의로 인한 고장, 손상 발생